



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EL 988

988 brinda apoyo a todos los residentes de Virginia que enfrentan problemas de salud mental relacionados con la vida cotidiana. Obtén más **información**:

P:
R:

¿Qué es el 988?

Este servicio gratuito ofrece asistencia inmediata a través de consejeros capacitados, quienes pueden ayudarte con una variedad de problemas de salud mental, desde pensamientos suicidas y depresión hasta soledad y preocupaciones económicas.



P:
R:

¿Quién puede usar el 988?

Cualquier persona que necesite apoyo para su salud mental puede llamar, enviar un mensaje de texto o chatear a través del 988. Esto incluye a los residentes de Virginia que están atravesando crisis de salud mental, así como a sus familiares, amigos o cualquier red de apoyo.

P:
R:

¿El 988 ofrece TTY para personas con discapacidad auditiva?

Sí. Para usuarios de TTY (teléfono de texto), utiliza tu servicio de retransmisión preferido o marca 711 y luego 988. También contamos con el servicio de videoteléfono ASL del 988 para personas sordas o con dificultades auditivas.

P:
R:

¿El 988 es un servicio gratuito?

Sí, el 988 es gratuito y confidencial. Cada llamada es atendida por un profesional capacitado que ofrece asesoramiento personalizado, apoyo y recursos según sea necesario.

P:
R:

¿Está disponible el 988 las 24 horas del día?

Sí. El servicio del 988 funciona las 24 horas, todos los días del año. Siempre hay alguien al otro lado de la línea que puede brindarte apoyo emocional y asesoramiento en salud mental cuando lo necesites.

PUNTOS CLAVE

- **988** no es solo para llamadas relacionadas con el suicidio.
- Las personas que contestan al 988 **están** capacitadas para ayudar en una crisis.
- Los consejeros del 988 responderán a tus **necesidades sin** juzgarte.
- 988 puede ayudar a **superar** dificultades, tanto si el problema es grande como pequeño.

Apoyo emocional gratuito y confidencial.

DBHDS

Virginia Department of Behavioral Health
and Developmental Services



988.

Llama, envía un mensaje de texto, chatea o utiliza ASL. 988va.org

